

# Beschuldigen versus verantwoordelijkheid nemen. Hoe is je werkklimaat?

5 tips voor een werkklimaat van verantwoordelijkheid.



## 1 Verantwoordelijkheid vs schuld

Maak duidelijk dat iedereen in het team verantwoordelijk is voor wat er gebeurt. Als beschuldigen de norm wordt, ga je merken dat mensen steeds minder verantwoordelijkheid gaan nemen.

## 2 Foutje? Bedankt!

Moedig je team aan om fouten te melden zonder angst. Maak duidelijk dat fouten een kans zijn om te leren, niet iets om bang voor te zijn. Bouw een cultuur waarin melden de norm is.

## 3 Doorbreek de schaamte

Zorg dat er geen ruimte is voor schaamte of angst in je team. Blijf alert en benoem het wanneer je ziet/hoort wanneer mensen worden beschuldigd of beschaamd.



## 4 Stop the blame game

Stel altijd open vragen als er iets misgaat in plaats van te oordelen. "Wat is er gebeurd?" helpt jou en de ander om het probleem te begrijpen. "Hoe kunnen we dit oplossen?", geeft mensen de mogelijkheid om verder te komen.



## 5 Creëer bewustwording

Zorg ervoor dat je als leidinggevende altijd volledig begrijpt wat er speelt binnen je team. Vraag door, observeer, en wees alert op de onderliggende dynamieken die ervoor zorgen dat problemen niet gemeld worden.



## Meer tips over Effectieve Gespreksvoering?



Check de podcast  
Lullen met Lambert  
# 15 Beschuldigen vs.  
verantwoordelijkheid nemen.  
Hoe is je werkklimaat?



Kijk op [www.weyt.nl](http://www.weyt.nl)  
voor meer praktische inzichten,  
bewezen bij onze klanten,  
die je direct zelf kan toepassen.



**WEYT**

Ontwikkel je leiders.  
Ontketen succes.